



Σχολή Επιστημών της Αγωγής  
Τμήμα Εκπαίδευσης και Αγωγής  
στην Προσχολική Ηλικία

<http://www.ecd.uoa.gr>

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης αναφορικά με τις οδηγίες για τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τον περιορισμό της διασποράς του COVID-19, σας γνωρίζουμε ότι εκδόθηκε η υπ' αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ. 34781/4-6-2020 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ:2168/τ.Β' /4-6-2020) σύμφωνα με την οποία στην παρ. 2 του άρθρου 19 προβλέπεται ότι: «2. Οι δημόσιες υπηρεσίες τελούν σε πλήρη λειτουργία. Η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού...»

Σε συνέχεια της ανωτέρω ΚΥΑ εκδόθηκε η υπ' αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/119/οικ.11682/9-6-2020 (ΑΔΑ: 9Β3Π46ΜΤΛ6-Χ5Α) εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών με την οποία δίνονται διευκρινήσεις ως προς τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σχετικά αναφέρουμε τα ακόλουθα:

- Οι δημόσιες υπηρεσίες τελούν εφεξής σε πλήρη λειτουργία.
- Η εξυπηρέτηση των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες είναι πλέον δυνατή και με αυτοπρόσωπη παρουσία τους χωρίς προγραμματισμένο ραντεβού τηρουμένων με μέριμνα των οικείων υπηρεσιών των απαιτούμενων αποστάσεων μεταξύ υπαλλήλων και πολιτών αλλά και μεταξύ των πολιτών που αναμένουν να εξυπηρετηθούν (ελάχιστη απόσταση ενάμισι (1,5) μέτρου) καθώς και των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία (σχετ. η αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/ 115/9670/18.5.2020 -ΑΔΑ: ΨΩ4446ΜΤΛ6-ΠΡΧ- εγκύκλιος).
- Ωστόσο, θεωρείται πλέον πρόσφορη επιλογή η εξυπηρέτηση του κοινού να εξακολουθήσει να γίνεται κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού, αλλά όχι αποκλειστικά, στο πλαίσιο προστασίας της υγείας τόσο των εξυπηρετούμενων πολιτών όσο και των υπαλλήλων του Δημοσίου. Επιπλέον, δέον είναι αιτήματα ή ερωτήματα, τα οποία δύνανται να ικανοποιηθούν μέσω τηλεπικοινωνιακού τρόπου εξυπηρέτησης ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, να διατυπώνονται και να απαντώνται χωρίς αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες.

Από τη Γραμματεία του Τ.Ε.Α.Π.Η.  
16 Ιουνίου 2020